

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

Методичні вказівки та завдання
до виконання контрольних робіт
з курсу

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МЕНЕДЖМЕНТІ

*(для студентів 4 курсу заочної форми навчання
напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент»)*

Харків
ХНАМГ
2011

Методичні вказівки та завдання до виконання контрольних робіт з курсу «Інформаційні системи в менеджменті» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент») / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: І. Т. Карпалюк. – Х. : ХНАМГ, 2011. – 12 с.

Укладач: к.т.н. І. Т. Карпалюк

Рецензент: к.т.н., доц. С. М. Мордовцев

Затверджено на засіданні кафедри Інформаційні системи та технології в міському господарстві, протокол № 63 від 10 березня 2010 року

Зміст:

Вимоги до виконання та оформлення контрольної роботи	4
Контрольні запитання до курсу “Інформаційні системи в менеджменті”	4
Питання до екзамену	7
Список літератури	10

Вимоги до виконання та оформлення контрольної роботи

(для студентів заочної форми навчання спеціальності 6.050201 “Менеджмент організацій”, 8 семестр)

Написання контрольної роботи складається з відповідей на теоретичні питання.

Виконуючи контрольну роботу, студент повинен продемонструвати глибоке знання теоретичного матеріалу. Контрольна робота містить 8 питань з різних розділів дисципліни. Середній обсяг відповіді на кожне питання має складати 2-4 сторінки формату А4 (210х297 мм). Зразок титульної сторінки для написання контрольної роботи наведений в додатку А.

Варіант завдання для контрольної роботи та номери запитань обирають з кожного десятка згідно з останньою цифрою номера залікової книжки. Наприклад: Залікова книжка №03-527 відповідно - варіант №7 запитання: 7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77.

Контрольну роботу виконують на комп'ютері і переносять на цифровий носій (дискета 3,5” або ком пакт-диск 5”). На носії необхідно вказати прізвище виконавця, курс, групу, УКЦ місто.

Допускається також виконання контрольної роботи на аркушах А4 в рукописному або друкованому варіантах (в такому разі оформити контрольну роботу необхідно згідно з вимогами до паперових документів).

Контрольні запитання до курсу “Інформаційні системи в менеджменті”

1. Роль інформаційних систем у сучасному менеджменті.
2. Глобальне інформаційне суспільство.
3. Поняття про інформаційні системи.
4. Основні ресурси інформаційних систем.
5. Типи інформаційних систем.
6. Системний підхід до планування інформаційних систем менеджменту.
7. Функціональні модулі інтегрованих систем управління. Основна ідея створення інтегрованих систем.
8. Функціональне забезпечення системи ПАРУС в умовах автоматизації бізнес-процесів.
9. Поняття масштабованості, модульності та відкритості інформаційних систем менеджменту.
10. Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління.
11. Простір рішень для електронної комерції в Internet.
12. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту.

13. Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем, які пропонують на ринку програмного забезпечення.
14. Розвиток інформаційних систем для управління організацією.
15. Тенденції розвитку інформаційних систем на вітчизняних підприємствах.
16. Нове системне проектування бізнес-процесів, реінжиніринг як засіб ефективності управління.
17. Складові та джерела нового системного проектування.
18. Структура організації регламентованої інформації.
19. Етапи формування регламентуючої інформації.
20. Характеристика та основні принципи інформаційних систем підтримки процесів прийняття рішень в економічній діяльності. Основні функціональні модулі.
21. Поняття про корпоративні системи менеджменту. Етапи їх створення.
22. Основні принципи створення автоматизованих систем управління акціонерних підприємств.
23. Функціональні модулі автоматизованих систем управління.
24. Поняття «системи управління». Основні функціональні модулі для управління підприємством.
25. Поняття та основні принципи праці в Internet.
26. Internet як метод та технологія маркетингу.
27. Інформаційна система виробничого менеджменту: основні завдання автоматизації на всіх рівнях управління.
28. Основні модулі та характеристика комплексної інформаційної системи управління підприємствами (IT-Підприємством).
29. Структура і функції автоматизованого комплексу ІС-Підприємство.
30. Поняття про сховище даних в інформаційних системах менеджменту.
31. Віртуальні підприємства в сучасному менеджменті.
32. Застосування віртуальних технологій в сучасному менеджменті.
33. Характеристика підходів до проектування інформаційних систем менеджменту.
34. Принципи створення динамічних інформаційних систем менеджменту.
35. Інформаційне забезпечення системи управління взаємовідносинами з клієнтами.
36. Інформаційне забезпечення системи планування ресурсів.
37. Призначення та необхідність бізнес-процесного моделювання підприємств ринкової економіки.
38. Автоматизація основних управлінських функцій: планування, організація, облік, контроль, координація.
39. Поняття бізнес-процесу та його реінжинірингу в інформаційних системах менеджменту.
40. Порівняльна характеристика реляційних та об'єктних СУБД при проектуванні інформаційних систем.
41. Основні стратегічні напрями проектування систем баз даних для інформаційних систем менеджменту.

42. Основні вимоги до СУБД та сучасні підходи до їх створення.
43. Призначення та функції інформаційної логістичної системи.
44. Поняття про інформаційну логістику та основні функціональні модулі.
45. Технології реалізацій інформаційної логістики та їх порівняльний аналіз.
46. Можливості інформаційної системи маркетингу та основні принципи створення.
47. Класифікація інформаційних моделей маркетингу.
48. Модель оптимального вибору виробничої програми партнерів з використанням апарату лінійного програмування.
49. Основні принципи проектування систем управління фінансовими потоками підприємства.
50. Сучасні інформаційні технології управління фінансовими потоками. Поняття про віртуальні технології.
51. Інформаційні моделі планування надходжень та витрат грошових засобів.
52. Економіко-математичні моделі прогнозування надходжень та витрат грошових засобів.
53. Поняття про імітаційну модель грошових потоків та автоматизовані технології її реалізації.
54. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення.
55. Принципи управління сучасними організаціями.
56. Поняття про інформацію.
57. Класифікація інформаційних систем.
58. Концепція розвитку та проектування інформаційних систем.
59. Необхідність створення єдиної інформаційної системи.
60. Тенденції розвитку інформаційних систем.
61. Етапи розвитку інформаційної системи в менеджменті.
62. Інформаційні системи сучасного підприємства.
63. Функції головних блоків інформаційної системи підприємства.
64. Функціональні модулі інтегрованих систем управління. Основна ідея створення інтегрованих систем.
65. Функціональне забезпечення корпоративних систем в умовах автоматизації бізнес-процесів.
66. Основні характеристики економічних моделей для електронної комерції.
67. Бізнес та Internet.
68. Роль Internet у діяльності сучасних компаній.
69. Поняття та основні принципи праці в Internet
70. Internet як метод та технологія маркетингу
71. Розвиток інформаційних систем для управління організацією: системи світового рівня та вітчизняні системи.
72. Основне призначення системи безпеки та контролю інформаційних систем.

73. Тенденції розвитку інформаційних систем на вітчизняних підприємствах.

74. Інформаційна система виробничого менеджменту: основні задачі автоматизації на всіх рівнях управління.

75. Сутність і компоненти систем підтримки прийняття рішень.

76. Види експертних систем.

77. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту.

78. Основні вимоги до СУБД та сучасні підходи до їх створення.

79. Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління.

80. Логістичні системи. Управління ланцюгом постачальників.

Питання до екзамену

1. Розкрийте стисло розвиток засобів обчислювальної техніки і покажіть, яким чином поява нових ЕОМ впливає на специфіку їх застосування в управлінні народним господарством.
2. Сформулюйте визначення поняття “система”, викладіть її основні властивості і концепції.
3. Розкрийте поняття «системи організаційного управління».
4. Що таке системний підхід? Які основні етапи передбачає його застосування?
5. Сформулюйте сутність системного аналізу і дайте приклади його інструментальних засобів.
6. Що означає термін “Інформація”? Чим інформація відрізняється від даних?
7. Дайте визначення терміну “інформаційний ресурс”. Покажіть у чому, полягає різниця між інформаційним та матеріальним ресурсом.
8. Як Ви розумієте поняття “інформаційна технологія”. Сформулюйте основні етапи розвитку інформаційної технології?
9. Нарисуйте і поясніть спрощену схему автоматизованого розв’язування економічної задачі.
10. Поясніть принципову різницю обробки інформації в інформаційних системах першого, другого і третього покоління.
11. Що таке «системи підтримки прийняття рішень»?
12. Основні класифікаційні угруповання інформаційних систем в економіці. Поясніть кваліфікаційні ознаки, що покладені в основу такої кваліфікації.
13. Що таке «інтегровані автоматизовані системи управління»?
14. Розкрийте поняття «структури інформаційної системи».
15. Які види забезпечення інформаційних систем ви знаєте?
16. Що таке об’єктно-орієнтована технологія?
17. Поясніть сутність CASE-технології.
18. Що таке «інтелектуальна технологія»? Як її використовують в інформаційних системах?
19. Що таке «економічна інформація» і які її основні властивості?
20. Визначте роль і місце економічної інформації в системі управління.

- 21.Зробіть класифікацію економічної інформації за функціями, які вона виконує.
- 22.Що розуміють під структурою даних?
- 23.Що таке «інформаційна сукупність»?
- 24.Що розуміють під формою подання інформації?
- 25.Які форми подання інформації використовують в інформаційних системах?
- 26.Для чого необхідно оцінювати інформацію?
- 27.Які форми оцінки інформації використовують в інформаційних системах?
- 28.Назвіть і розкрийте стадії відтворення економічної інформації.
- 29.Що таке «інформаційна база»?
- 30.Що розуміють під «класифікацією економічної інформації»?
- 31.Що розуміють під «кодуванням економічної інформації»?
- 32.Розкрийте сутність «штрихового кодування».
- 33.Для чого необхідне моделювання даних?
- 34.Які моделі даних використовують при побудові інформаційної бази?
- 35.Дайте визначення «позамашинної інформаційної бази».
- 36.Які роботи необхідно виконати для створення позамашинної інформаційної бази?
- 37.Визначить поняття «системи документації».
- 38.Що таке «первинний документ»?
- 39.Які загальні вимоги до проектування форм первинних документів?
- 40.Яка класифікація форм вихідної інформації?
- 41.Яка методика побудови форм вихідної інформації?
- 42.Розкрийте поняття «машинної інформаційної бази».
- 43.Що таке «технологічна операція»?
- 44.Наведіть класифікацію технологічних операцій з обробки інформації.
- 45.Що слід розуміти під поняттям «технологічний процес обробки інформації»?
- 46.Що включають до операції збору та реєстрації інформації?
- 47.Що включають до операції передачі інформації на обробку?
- 48.Що включають до операції підготовки машинних носіїв?
- 49.Що включають до операції обробки інформації на ЕОМ?
- 50.Розкрийте поняття «технології створення інформаційних масивів».
- 51.Перелік яких дій включають до технологій ведення інформаційних масивів.?
- 52.Прокоментуйте стадії створення інформаційних систем, які регламентує державний стандарт.
- 53.Які вимоги формулюються до інформаційної системи на стадії розробки?
- 54.Що включає розробка концепції інформаційної системи?
- 55.Що входить до технічного завдання на розробку інформаційної системи?
- 56.Розкрийте різницю між ескізним та робочим проектом інформаційної системи.
- 57.Розкрийте різницю між робочим та технічним проектом інформаційної системи.
- 58.Наведіть перелік робіт, що необхідні для створення інформаційної системи.
- 59.Які види робіт необхідні при впровадженні інформаційних систем?
- 60.Що входить до документації на розробку інформаційних систем?

61. На якому етапі створення інформаційних систем розробляють постановку задачі?
62. На якому етапі розробки інформаційної системи замовник приймає безпосередню участь в проектних роботах?
63. Яке призначення дослідної експлуатації?
64. У чому полягає концепція розподільної обробки економічної інформації?
65. Наведіть основні класи типових автоматизованих робочих місць.
66. Що таке інтегрована інформаційна система?
67. Що входить до складу інформаційного забезпечення інтегрованої інформаційної системи?
68. Дайте характеристику структури автоматизованої банківської системи.

Список літератури

1. Основи інформаційних систем: Навч. посібник.-Вид. 2-ге, перероб. і доп./ В.Ф. Ситник, Т.А. Писаревська, Н.В. Єрьоміна, О.С. Краєва; За ред. В.Ф. Ситника.- К.: КНЕУ, 2001.-420 с.
2. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Навч.посіб. – Тернопіль: Карт-бланш, 2001.
3. Інформаційні системи і технології в економіці. Посіб. /За ред. Пономаренка В.С. – К.: Видавничий центр „Академія”, 2002.
4. Ситник В.Ф. Основи інформаційних систем: Навч.посіб. – Вид. 2-ге, перероб. і доп. /За ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2001.
5. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336 с.
6. Шеер А. Бизнес-процессы. Основные понятия, теория, методы. – М.: Весть-МетаТехнология, 1999. – С. 152.
7. Автоматизация управления предприятием /Баронов В.В. и др.--М.: ИНФРА-М, 2000. – 239 с. (Серия „Секреты менеджмента”).
8. Інформатика: Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології. Посіб. /За ред. О.І. Пушкаря. – К.: Видавничий центр „Академія”, 2001. – 696 с.
9. Фінанси підприємств /За ред. професора А.М. Поддєрьогіна. – К.: КНЕУ, 1998. – 368 с.
10. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – 480 с.
11. Васкевич Д. Стратегии клиент/сервер. Руководство по выживанию для специалистов по реорганизации бизнеса. – К.: „Диалектика”, 1996. – 384 с.
12. Василенко В.О. Антикризове управління підприємством: Навч.посіб.. – К.: ЦУЛ, 2003. – 504 с.
13. Михалевич В.С., Волкович В.Л. Вычислительные методы проектирования и анализа сложных систем. – М.: Наука, 1983. – 336 с.
14. Первозванский А.А. Математические модели в управлении производством. – М.: Наука, 1975. – 616 с.
15. Полищук Л.И. Анализ многокритериальных экономико-математических моделей. – Новосибирск: Наука, 1989. – 312 с.
16. Трахтенгерц Э.А. Компьютерная поддержка принятия решений. – М.: Синтаг, 1998. – 376 с.
17. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе /Пер. с англ. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского Университета, 1997. – 332 с.

Додаток А

Зразок оформлення титульної сторінки

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

Харківська національна академія міського господарства

ФПО та ЗН

Контрольна робота

з курсу «Інформаційні системи в менеджменті»

Виконав:

студент групи _____

Перевірив

м. _____ 20__

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Методичні вказівки та завдання
до виконання контрольних робіт
з курсу

«Інформаційні системи в менеджменті»

(для студентів 4 курсу заочної форми навчання
напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент»)

Укладач **КАРПАЛЮК** Ігор Тимофійович

Відповідальний за випуск *О. С. Гаєвський*

Редактор *Д. Ф. Курильченко*

Комп'ютерне верстання *І. В. Волосожарова*

План 2010, поз. 499 М

Підп. до друку 13.12.2010р.

Формат 60×84/16

Друк на ризографі

Ум. друк. арк. 0,6

Зам. №

Тираж 50 пр.

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК № 4064 від 12.05.2011р.